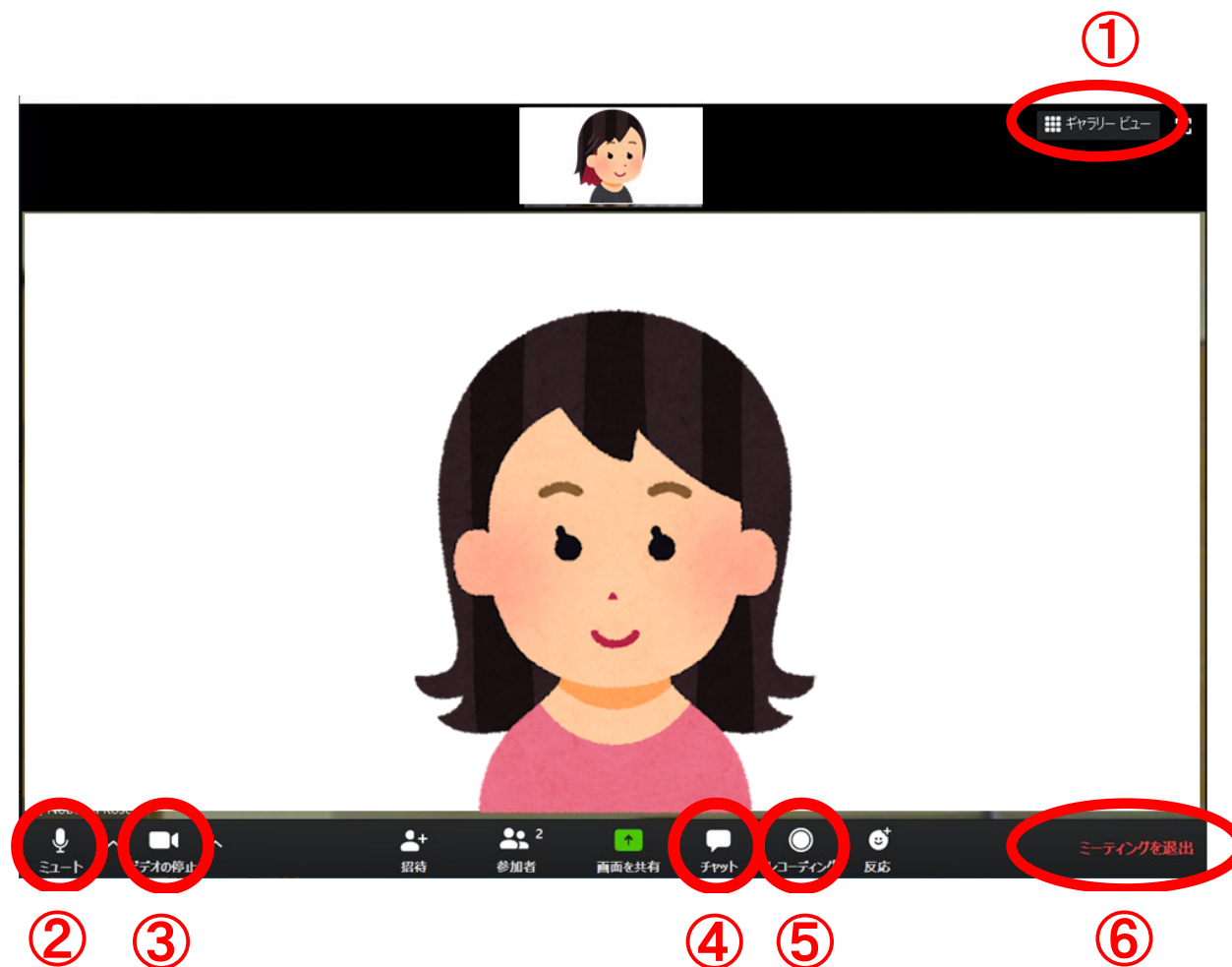


ズームの使い方・よくある質問編

基本的な機能（パソコン）



- ① 画面表示が変更されます。（ギャラリービュー：参加者が全て表示されます、
スピーカービュー：話している人の画面が大きく表示されます）
- ② 自分のマイクのオン/オフを切り替えます。
- ③ 自分のカメラのオン/オフを切り替えます。
- ④ チャットボックスが開きます。
- ⑤ 録画ボタン（講師の許可が必要です）
- ⑥ Zoom を終了します。

基本的な機能（スマートフォン）



- ① 画面を右左にスワイプすると表示が変わります。（ギャラリービュー：参加者が全て表示されます、スピーカービュー：話している人の画面が大きく表示されます）
- ② 自分のマイクのオン/オフを切り替えます。
- ③ 自分のカメラのオン/オフを切り替えます。
- ④ チャットボックスが開きます。
- ⑤ Zoom を終了します。

*スマートフォンに録画機能はありません。

よくある質問

Q：音声が聞こえない・自分の声が相手に聞こえない場合：

- 画面左下②のアイコンが「オーディオに参加(ヘッドホンマーク)」になっていませんか。クリックして「ミュート(マイクのマーク)」の状態にしてください。

Q：レッスン・サロンを録画できますか：

- パソコンはレッスンの録画ができますが、講師の許可が必要です。講師が録画の許可をすると録画ボタンが機能するようになりますので、まず講師にその旨をお伝えください。録画したファイルはパソコンの「ドキュメント」に保存されます。***複数の生徒さんがいる場合は、必ずみなさんの了解を得て録画ください。**

Q：チャットの内容を保存できますか：

- パソコンは可能です。チャットボックス右下の四角いアイコンをクリックし「チャットを保存」を選択してください。保存したテキストは、「ドキュメント」に保存されます。

スマートフォンはテキストの保存機能はありませんが、チャットボックスを開いてスクリーンショットを取れば、画像として保存ができます。



Q：時間になってもレッスン・サロンが始まらない場合：

- 講師が参加者を許可してから接続するまでに少し時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。レッスン開始時間5分を経過しても何も起こらない場合は何らかの問題がある可能性がありますので、スタッフまでご連絡ください。